

Focus op kwaliteit staat centraal bij Peak-IT

PEAK-IT
www.peak-it.nl

Het Nederlandse Peak-IT (www.peak-it.nl) is drie jaar geleden gestart als detachering-organisatie van support en beheermedewerkers aan IT-bedrijven. Direct vanaf de start zijn de verwachtingen en ambities hoog gespannen: Peak-IT wil de top bereiken en een internationaal ICT-bedrijf zijn dat bekend staat om de kwaliteit van zijn dienstverlening. "Dat is in de afgelopen drie jaar heel aardig gelukt", stelt Maarten Cobelens, algemeen directeur Peak-IT. "Onze medewerkers werken vaak binnen innovatieve projecten voor grote ondernemingen. Zij staan garant voor een gedegen kwaliteitsimpuls. Ook internationaal verlopen de ontwikkelingen geheel volgens plan."



Succesvolle opmars

In drie jaar tijd heeft Peak-IT een indrukwekkende opmars gemaakt. Waar het eerst vooral bekend stond als jong, snel en wild – denk aan de herkenbare auto's en het inschakelen van bekende Nederlanders – heeft het bedrijf er in de afgelopen periode voor gezorgd dat het een serieus en professioneel imago heeft verkregen in de markt. Naast een nieuwe huisstijl en een nieuwe website heeft het management van Peak-IT vooral gekeken naar een professionele uitbreiding van het dienstenpakket. Fusies met Champion IT en IT Source speelden daarin een belangrijke rol. "We bieden sinds vorig jaar ook consultancy, projectleiding en outsourcing-oplossingen. Daarnaast kregen we steeds vaker van onze klanten de vraag voorgelegd of wij naast consultancy ook diensten als remote beheer en hosting zelf kunnen uitvoeren. Met Peak-IT Managed Services, ontstaan uit de fusie met IT-Source, hebben we hier recent een uitstekend antwoord op gevonden. Dit schept voor ons veel voordelen. Zo kunnen wij ons nu als een full-service dienstverlening presenteren aan onze opdrachtgevers. Maar ook onze eigen mensen kunnen zich nu volop doorontwikkelen en wij zien ook steeds vaker dat zij de kansen benutten die ontstaan binnen onze groeiende organisatie."

Groot vertrouwen

Binnen Software Development zijn zo'n 35 professionals actief. De developers van Peak-IT kunnen zowel met Microsoft als Java prima overweg. Door deze unieke kennis participeren zij met name in projecten waarin maatwerk een belangrijke rol speelt. "Hierbij kun je denken aan het bouwen van webbased intranetomgevingen en informatieportals", legt Gijs Geurts, manager Software Development, uit. "Pas sinds 2007 voeren wij Software Development in onze dienstverlening en we zien nu al dat wij projecten mogen uitvoeren binnen de grotere ondernemingen in Nederland. Dat vertrouwen is ontstaan door de goede referenties die wij als Peak-IT ontvangen van onze opdrachtgevers." Centraal daarin staat de softwarestraat SHERPA, genoemd naar de gids die altijd het overzicht behoudt. SHERPA is een combinatie van tools, technieken en methodieken die er voor zorgt dat IT-projecten binnen de planning en het budget worden gerealiseerd. Developers kunnen altijd en overal inloggen en zo doorwerken aan een project.

'Het verschil is dat wat je weet'

"Onze developers werken veelal binnen innovatieve projecten waarin zij volop de ruimte krijgen om zich te etaleren en hun kennis te verbreden. Zo snijdt het mes aan twee kanten.", vervolgt Geurts. "Het verschil laat zich vaak gelden in dat wat je weet. Kennis opdoen én delen is dan ook een belangrijk speerpunt binnen Peak-IT. We zien dat onze professionals veel gebruik maken van interne weblogs en discussie-boards. Zij wisselen hierop de laatste nieuwtjes en kennis uit. Daarnaast bezoeken zij frequent seminars, beurzen en trainingen. Zo houden wij de gewenste kennis op niveau."

Scandinavische troeven

De ambities van Peak-IT laten zich niet beperken door de landsgrenzen. Inmiddels zijn er al vestigingen geopend in het Zweedse Stockholm en Malmö en zeer recent is daar een Finse vestiging in Helsinki aan toegevoegd. "Niet geheel toevallig hebben wij gekozen voor Scandinavië", licht Guido Vervelde, manager Peak-IT International, toe. "De Scandinavische arbeidsmarkt kent veel overeenkomsten met de Nederlandse. Hiermee was voor ons de keuze relatief snel gemaakt. Uiteraard speelt ook hier het vraagstuk van de grote vraag naar goede IT-mensen, maar met het succes van Nederland in ons achterhoofd zien wij dit als een enorme kans!" Ook de wisselwerking met Nederland begint zijn vruchten af te werpen. Professionals zoeken elkaar op met moderne middelen als videoconferenties. Zo wordt ook op internationaal niveau kennis en ervaring gedeeld. Inmiddels worden ook de eerste projecten opgestart voor bedrijven die zowel in Nederland als in Scandinavië gevestigd zijn. "Ook dit biedt prachtige mogelijkheden voor PEAK-IT om zich te positioneren in deze markt", vervolgt Vervelde. "We kijken dan ook al weer verder en richten daarbij ons vizier op Noorwegen. Of dat dit jaar nog gaat plaatsvinden weet ik niet. We zetten nu eerst veel energie op een goede start in Finland!"

Volop kansen voor ambitieuze mensen

De Business Unit Consultancy is de nieuwste loot binnen Peak-IT. Inmiddels zijn er al ruim 10 consultants actief op de Nederlandse markt. Zij vervullen specialistische rollen als IT-proces- en programmamanager en IT Interim Manager. "Wij zijn goed in verstrekken van adviezen binnen complexe migratietrajecten en de virtualisatie van IT infrastructuur", stelt Remco Coerman, manager Consultancy binnen Peak-IT. "Verder richten wij complete ITIL-processen in en verstrekken wij adviezen over de juiste inrichting van een servicedesk." De consultants van Peak-IT zijn actief voor profit en non-profit organisaties. Ook hier speelt kennisdelen een cruciale rol. Niet alleen aan collega consultants maar juist ook aan ambitieuze medewerkers die bijvoorbeeld werkzaam zijn binnen Support en Beheer en willen doorgroeien binnen Peak-IT. "De medewerkers die het in zich hebben om door te groeien tot het niveau van consultant, krijgen een plek in onze masterclass. Daarbij krijgen ze naast inhoudelijke verdieping ook meer inzicht hoe ze in de praktijk een project moeten aansturen. Allemaal met als doel dat ze uiteindelijk zelfstandig uitdagende projecten kunnen leiden", aldus Coerman.

Kracht wordt zichtbaar!

Ook de buitenwereld weet de kwaliteiten van Peak-IT steeds beter op waarde in te schatten. Zo is Peak-IT dit jaar nog door Deloitte opgenomen in de top-50 van best geleide DGA-ondernemingen in Nederland. Talentmanagement en de kwaliteit van de ingezette technologie sprak zeer tot de verbeelding. "We zijn met z'n allen heel trots met dit behaalde resultaat. Onze focus op kwaliteit levert nu duidelijk resultaat op. Iets wat onze klanten al veel langer ervaren maar met deze erkenning kan iedereen zien dat wij goed bezig zijn", sluit Cobelens tevreden af.